

Polityka prywatności

Wersja 1 · obowiązuje od 07.10.2026

Szanujemy Twoją prywatność. Poniżej wyjaśniamy, jakie dane osobowe przetwarzamy w związku z serwisem alilab.pl i sprzedajemy na Allegro, w jakim celu, jak długo oraz jakie masz prawa. Dokument spełnia obowiązek informacyjny z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (**RODO**).

1. Administrator danych

Administratorem danych jest **Alilab.pl Magdalena Wiczowska**, ul. Srebrna 38/21, 80-180 Gdańsk, NIP 5922189468, REGON 545651818 (dalej: **my**).

Kontakt w sprawach danych osobowych: **sklep@alilab.pl** lub pisemnie na adres powyżej. Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych.

2. Jakie dane, w jakim celu i na jakiej podstawie

2.1. Przeglądanie serwisu

- **Dane:** adres IP, data i godzina wizyty, adres odwiedzanej strony, typ przeglądarki i urządzenia (logi serwera).
- **Cel:** zapewnienie działania i bezpieczeństwa serwisu, wykrywanie nadużyć, diagnostyka błędów.
- **Podstawa:** nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Okres:** do 31 dni (logi są czyszczone na początku każdego miesiąca), dłużej tylko w razie incydentu bezpieczeństwa – do jego wyjaśnienia.

Serwis nie wymaga zakładania konta i nie służy do składania zamówień – zakupy odbywają się na Allegro (pkt 2.3).

2.2. Kontakt e-mailowy, telefoniczny i przez Allegro

- **Dane:** adres e-mail lub numer telefonu, login Allegro (przy wiadomościach wysłanych przez Allegro), imię i nazwisko (jeśli je podasz), treść wiadomości lub notatka z rozmowy.
- **Cel:** odpowiedź na wiadomość i dalsza korespondencja.
- **Podstawa:** nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Okres:** do zakończenia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

2.3. Zakupy na Allegro

Kupując nasze produkty na Allegro, zawierasz umowę sprzedaży z nami. Allegro przekazuje nam dane potrzebne do realizacji zamówienia.

- **Dane:** imię i nazwisko, login Allegro, adres dostawy lub punkt odbioru, e-mail (także zanonimizowany adres Allegro), telefon, dane do faktury (w tym NIP), informacje o zamówieniu i płatności (bez danych karty), a przy zwrotach i reklamacjach – także treść zgłoszenia, zdjęcia, numer rachunku do zwrotu pieniędzy (jeśli go podasz) i korespondencja.
- **Cele i podstawy:**
 - realizacja umowy sprzedaży, dostawa, obsługa zwrotów i reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - wystawianie faktur i prowadzenie ewidencji podatkowej – obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- **Okres:** przez czas realizacji umowy i obsługi zwrotów oraz reklamacji; dokumenty księgowe – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku; dane potrzebne do obrony roszczeń – do upływu okresu ich przedawnienia.
- Allegro sp. z o.o. przetwarza Twoje dane jako odrębny administrator na zasadach własnej polityki prywatności.

Kopie zapasowe. Dla bezpieczeństwa danych wykonujemy kopie zapasowe bazy danych i plików serwisu. Kopie są przechowywane wyłącznie na infrastrukturze OVH w Unii Europejskiej (w tym w postaci zaszyfrowanej), nie dłużej niż 3 miesiące. Dane usunięte z serwisu znikają z kopii zapasowych najpóźniej po upływie tego okresu.

3. Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymać podmioty, które pomagają nam prowadzić działalność, wyłącznie w niezbędnym zakresie i na podstawie umów:

- dostawca hostingu serwera i poczty e-mail – OVH Sp. z o.o. (ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław) – serwer i poczta działają w centrach danych w Unii Europejskiej;
- dostawca usług DNS, sieci dostarczania treści (CDN) i ochrony serwisu przed atakami – Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA); przez jego sieć przechodzi ruch do serwisu (m.in. adres IP i techniczne dane zapytania); Cloudflare może przetwarzać dane poza EOG – na podstawie EU-US Data Privacy Framework, w którym uczestniczy, oraz standardowych klauzul umownych;
- Allegro sp. z o.o. oraz przewoźnicy i operatorzy punktów odbioru – przy realizacji zamówień;
- biuro rachunkowe prowadzące naszą księgowość – Biuro Rachunkowe Gdańsk Optimus Urszula Pawłowicz, ul. Świętokrzyska 25 lok. 211, Gdańsk – oraz dostawca używanego przez nie oprogramowania księgowego wFirma.pl (Web INnovative Software sp. z o.o., Wrocław) – w zakresie danych z faktur i dokumentów księgowych;
- organy publiczne – gdy wymagają tego przepisy.

Do przygotowywania opisów produktów możemy korzystać z narzędzi sztucznej inteligencji. Przekazujemy im wyłącznie informacje o produktach – **nie przekazujemy im danych osobowych**.

4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Serwis nie korzysta z zewnętrznych usług ładowanych w przeglądarce (czcionki i skrypty są udostępniane z naszego serwera). Jeżeli któryś z dostawców wymienionych w pkt 3 przetwarza dane poza EOG, odbywa się to wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. EU-US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych – gdy przetwarzamy je na podstawie umowy lub zgody i w sposób zautomatyzowany;
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

Aby skorzystać z praw, napisz na **sklep@alilab.pl**. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Przy zakupie na Allegro dane są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz wystawienia faktury.

7. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Doradca Prezentowy dobiera zabawki według wybranych przez Ciebie filtrów (wiek, umiejętność) i nie zapisuje tych wyborów.

8. Pliki cookies

8.1. Czym są

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu użytkownika przez przeglądarkę. Zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, cookies niezbędne do świadczenia usługi mogą być stosowane bez zgody, a pozostałe – wyłącznie po jej wyrażeniu.

8.2. Jakich cookies używamy

Cookie	Dostawca	Cel	Rodzaj	Okres
PHPSESSID	alilab.pl	Sesja panelu administracyjnego (ochrona przed nadużyciami – token CSRF)	niezbędne	do zamknięcia przeglądarki
__cf_bm, cf_clearance	Cloudflare	Ochrona serwisu przed botami i atakami (zapisywane tylko w razie potrzeby)	niezbędne	do 30 minut / do 1 roku

Obecnie **nie używamy** cookies analitycznych ani marketingowych, dlatego nie wyświetlamy banera z prośbą o zgodę. Jeżeli to się zmieni (np. Google Analytics), takie cookies zostaną uruchomione dopiero po Twojej zgodzie, a polityka i ta tabela zostaną zaktualizowane.

8.3. Jak zarządzać cookies

Ponieważ używamy wyłącznie cookies niezbędnych, nie prosimy o zgodę na ich stosowanie. Możesz usunąć lub zablokować cookies w ustawieniach przeglądarki – zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji serwisu.

9. Zmiany polityki prywatności

Politykę aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy lub sposób przetwarzania danych (np. nowe narzędzia). Aktualna wersja jest zawsze dostępna w serwisie – z numerem wersji i datą, od której obowiązuje; poprzednie wersje można pobrać w formacie PDF.