

Regulamin serwisu

Wersja 1 · obowiązuje od 07.10.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://alilab.pl> (dalej: **Serwis**) oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, o których mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Serwis prowadzi **Alilab.pl Magdalena Wiczowska**, ul. Srebrna 38/21, 80-180 Gdańsk, NIP 5922189468, REGON 545651818, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: **Usługodawca**).
- Kontakt z Usługodawcą: e-mail sklep@alilab.pl, adres korespondencyjny jak w ust. 2.
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
 - Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (w szczególności na podstawie przedmiotu działalności udostępnionego w CEIDG);
 - Allegro** – platforma handlowa Allegro.pl prowadzona przez Allegro sp. z o.o.;
 - Werdykt Laboratorium** – ocena zabawki przygotowana przez Usługodawcę na podstawie własnego testu.

§ 2. Charakter Serwisu

- Serwis jest **katalogiem zabawek edukacyjnych** z opisami, ocenami i narzędziami pomagającymi wybrać zabawkę (m.in. Doradca Prezentowy, strony kategorii).
- W Serwisie nie zawiera się umów sprzedaży.** Przycisk „Kup na Allegro” przenosi Użytkownika do oferty na Allegro. Umowa sprzedaży zawierana jest na Allegro, na zasadach Regulaminu Allegro oraz warunków sprzedawcy podanych w ofercie (w tym warunków zwrotów i reklamacji).
- Jeżeli sprzedawcą w ofercie na Allegro jest Usługodawca, zastosowanie mają jego warunki zwrotów i reklamacji opublikowane na koncie sprzedawcy na Allegro.
- Allegro jest niezależnym podmiotem; Usługodawca nie odpowiada za działanie platformy Allegro ani za treść ofert innych sprzedawców.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

- Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udostępnianie treści Serwisu (katalog, opisy i oceny produktów, strony kategorii, artykuły);
 - Doradca Prezentowy** – wskazanie zabawek dopasowanych do wieku dziecka i rozwijanej umiejętności;
 - kontakt z Usługodawcą za pomocą poczty elektronicznej.
- Umowa o świadczenie usług z ust. 1 zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania z niego.

3. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

§ 4. Wymagania techniczne i zagrożenia

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript, a do kontaktu z Usługodawcą – aktywny adres e-mail.
2. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, m.in. złośliwym oprogramowaniem, próbami wyłudzenia danych (phishing) i przechwytywaniem transmisji. Usługodawca stosuje szyfrowane połączenie (HTTPS) i zabezpieczenia antyspamowe. Usługodawca nigdy nie prosi o hasła ani dane kart płatniczych. Zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania i programu antywirusowego.

§ 5. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik korzysta z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest w szczególności:
 1. przekazywanie treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej;
 2. podejmowanie działań zakłócających działanie Serwisu, w tym obchodzenie zabezpieczeń;
 3. masowe, automatyczne pobieranie treści Serwisu bez zgody Usługodawcy.

§ 6. Informacje o produktach

1. Dokładamy starań, aby opisy, zdjęcia i parametry produktów były zgodne z rzeczywistością. Mimo to mogą zdarzyć się pomyłki, a kolor na zdjęciu może nieznacznie różnić się od rzeczywistego ze względu na ustawienia ekranu. Jeżeli zauważysz błąd, napisz do nas – niezwłocznie go poprawimy. Pomyłka w Serwisie nie ogranicza praw kupującego wynikających z umowy zawartej na Allegro, w tym z tytułu niezgodności towaru z umową.
2. **Ceny podane w Serwisie są cenami brutto (z VAT) z ofert Usługodawcy na Allegro** i są z nimi automatycznie uzgadniane. Nie obejmują kosztów dostawy, które podaje oferta na Allegro. W razie rozbieżności (np. w trakcie aktualizacji) wiążąca jest cena w ofercie na Allegro w chwili zakupu. Jeżeli Serwis informuje o obniżce ceny, podaje także najniższą cenę z 30 dni przed obniżką, zgodnie z ustawą o informowaniu o cenach towarów i usług.
3. Przedziały wieku i umiejętności wskazywane w Serwisie (w tym przez Doradcę Prezentowego) mają charakter pomocniczy. Przed zakupem i zabawą należy zapoznać się z ostrzeżeniami i zaleceniami producenta umieszczonymi na produkcie, opakowaniu i w instrukcji, w szczególności dotyczącymi minimalnego wieku dziecka.
4. **Werdykt Laboratorium** jest opinią Usługodawcy opartą na własnym teście produktu. Nie jest certyfikatem bezpieczeństwa ani oceną zgodności w rozumieniu przepisów o bezpieczeństwie zabawek. Zasady przygotowania oceny opisuje artykuł „[Jak testujemy – Werdykt Laboratorium](#)”. Nazwa „Laboratorium” odnosi się do testów prowadzonych przez Usługodawcę – Usługodawca nie jest akredytowanym laboratorium badawczym ani jednostką notyfikowaną. Usługodawca sprzedaje na Allegro zabawki, które ocenia.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Treści Serwisu (teksty, oceny, zdjęcia wykonane przez Usługodawcę, układ graficzny, oznaczenie „Werdykt Laboratorium”) są chronione prawem autorskim i prawem własności przemysłowej. Ich kopiowanie i rozpowszechnianie poza dozwolonym użyciem wymaga zgody Usługodawcy.
2. Nazwy, znaki towarowe i zdjęcia produktów należą do ich właścicieli i są wykorzystywane wyłącznie w celu prezentacji produktów.

§ 8. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można zgłaszać na adres **sklep@alilab.pl** lub pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe i opis problemu. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania i odpowiada w sposób, w jaki ją złożono, chyba że Użytkownik wskaże inny.
3. Reklamacje dotyczące zakupionych towarów składa się na zasadach warunków reklamacji sprzedawcy na Allegro.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał bez przerw, a informacje były aktualne i rzetelne. Mogą wystąpić przerwy techniczne związane z konserwacją lub rozwojem Serwisu.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie, w jakim przepisy prawa tego zakazują.

§ 10. Dane osobowe i cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies opisuje [Polityka prywatności](#).

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich (np. Federacji Konsumentów) lub wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).

Usługodawca wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów z Konsumentami, w tym dotyczących umów sprzedaży zawartych z Usługodawcą na Allegro, w drodze **mediacji** prowadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. M. Konopnickiej 4, 80-240 Gdańsk (www.ihgd.pl).

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług albo względów bezpieczeństwa.
2. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w nowej wersji Regulaminu, nie wcześniej niż w dniu jej opublikowania w Serwisie. Zmiana nie wpływa na umowy zawarte przed jej wejściem w życie.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.